



Rücksendeformular

Daniela Spillmann Moden AG
Zoë Klose Fashion
Rheinsprung 5
4051 Basel
Schweiz
info@zoeklose.com

Käufer Absenderangaben:

Vorname:	Name:
Strasse, Nr. PLZ/Ort:	E-Mail:

Wenn du Waren zurücksenden möchtest, lege bitte dieses Formular vollständig ausgefüllt mit den rückgelieferten Artikel deiner Rücksendung bei. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Die Ware wurde mit der Rechnungsnummer geliefert.

Folgende Artikel möchte ich zurücksenden:

	Artikelnr.	Bezeichnung	Anzahl	Grund*
1				
2				
3				
4				
5				

Rücksendegrund*:

Um uns zu verbessern, sind wir froh über deinen Rücksendegrund. Deshalb bitten wir dich, die Nummer des Grundes oben in die Tabelle bei „Grund“ einzutragen.

1. Grösse passt nicht	2. Artikel gefällt mir nicht	3. Farbe gefällt mir nicht
4. Erfüllt nicht meine Erwartung	5. Defekter Artikel (Mängel)	6. Falscher Artikel wurde geliefert

Bei Erhalt und nach Prüfung der zurückgesendeten Artikel erstatten wir Dir den Rücksendebetrag zurück. Dies erfolgt über den Zahlungsanbieter, den Du beim Kauf ausgewählt hast. Die Rückerstattung kann bis zu 5 Werktagen dauern.

Dein Zoë Klose Fashion Team